



LucidFlow

Processus, Prestations & sécurité

Guide de présentation complet

I. LE CYCLE DE VENTE & DE RÉALISATION

1. Diagnostic & Devis

Un appel de 30 minutes offert pour l'identification des tâches chronophages et la définition du périmètre de votre projet.

2. Validation & Acompte

Signature du devis pour la prestation avec un **acompte obligatoire de 25%**. Ce règlement permet de bloquer votre créneau dans le planning de développement.

3. Développement "Bac à Sable"

Construction du flux sur le compte Make.com interne de LucidFlow. Des tests intensifs sont réalisés pour garantir un système 100% fonctionnel sans aucun impact sur vos outils quotidiens.

4. Mise en Service & Livraison

Paiement du solde de la prestation (75%) au début de la livraison. Création et accès à l'automatisation via TEAMS du site d'automatisations MAKE. L'opérateur n'accèdera strictement pas à votre compte, il vous suffit de rejoindre l'équipe MAKE du compte LucidFlow.

II. COMMENT FONCTIONNE UNE AUTOMATISATION

LucidFlow

Pour transformer votre gestion quotidienne, nous combinons trois technologies complémentaires.

1. Make est le squelette. Il surveille vos outils (Emails, CRM, Calendrier, Factures) et transporte les données d'un point A vers un point B dès qu'un événement survient.

2. L'Intelligence Artificielle (Le Cerveau) : Au milieu du trajet, l'IA "lit" et "comprend" l'information.

- *Exemple :* Elle lit un mail client, comprend qu'il s'agit d'une plainte urgente, et en rédige un résumé structuré.

3. L'Action : Une fois l'information traitée par l'IA, le système exécute la tâche (répondre au client, créer une alerte sur votre téléphone, ou classer un document).

Fonctionnement entre vous et nous : Nous hébergeons vos automatisations sur notre infrastructure **Make Teams**. C'est un espace professionnel sécurisé, conçu pour les entreprises, qui garantit que vos flux ne s'arrêtent jamais. On vous invite en tant que collaborateur dans notre équipe et vous pourrez accéder à vos automatisations.

III. MAINTENANCE & SURVEILLANCE ACTIVE

La maintenance assure la pérennité de vos flux face aux changements d'API et aux erreurs système.

crédits signifie 1 automatisation lancée

Inclus dans tout les abonnements

Surveillance active via alertes automatiques 24/7. Intervention pour réparer toute erreur détectée sur le système.

Offres	Volume (Crédits/mois)	Budget IA Inclus	Tarif Mensuel
Starter	1 à 2 000	Usage standard	44 €
Business	2001 à 5000	Usage intensif	85€
Business	5001 à 10000	Usage haute fréquence	145 €
Sur-mesure	10000 & plus	Sur-mesure	Sur-mesure

En l'absence d'abonnement, toute intervention corrective est facturée au forfait de 70€ / intervention ou reste à la charge exclusive du client.

IV. CHARTE DE SÉCURITÉ & CONFIDENTIALITÉ

1. Isolation des Données (Infrastructure Teams)

Vos automatisations ne sont pas "mélangées" à celles d'autres clients. Nous utilisons l'infrastructure Make Teams qui permet de créer des environnements hermétiques. Chaque client dispose de ses propres connexions et de son propre espace de stockage de données temporaires.

2. Confidentialité de l'IA (Protection API)

Contrairement aux versions grand public (comme ChatGPT gratuit), nous utilisons exclusivement les clés API professionnelles.

- **Zéro Entraînement** : Vos données ne sont jamais utilisées par OpenAI ou Anthropic pour entraîner leurs modèles.
- **Vie Privée** : Ce qui passe par vos automatisations reste strictement confidentiel et propriété de votre entreprise.

3. Principe de "Moindre Privilège"

Nous ne demandons l'accès qu'aux données strictement nécessaires au bon fonctionnement de l'automatisation.

- **Accès Restreints** : Nous privilégions les connexions via API sécurisées plutôt que le partage de mots de passe.
- **Audit** : Chaque exécution est tracée, nous permettant de savoir exactement quelle donnée a été traitée et à quel moment.

4. Transparence & Souveraineté

Vous restez le seul propriétaire de vos processus métiers.

- **Droit de Récupération** : En cas d'arrêt de nos services, nous nous engageons à vous transférer l'intégralité de vos scénarios sur votre propre infrastructure.
- **Suppression des données** : À la fin de notre collaboration, toutes vos clés d'accès et logs de données sont définitivement supprimés de nos systèmes de surveillance.

5. Propriété totale : Vous restez propriétaire de vos systèmes. Si vous nous quittez, nous transférons vos automatisations sur votre infrastructure Make en un clic. Vous devrez reconfigurer vos API et donc payer votre IA et vos crédits sur Make.